

## **ZUNKY IND E COM DE RODAS - TERMO DE GARANTIA**

As rodas **ZUNKY** têm garantia assegurada ao primeiro comprador contra defeitos de acabamento e estruturais contados a partir da data da venda. Desde que:

- Estejam sendo utilizadas em suas condições normais;
- A garantia NÃO é transferível em caso de revenda das rodas a terceiros;
- O prazo de garantia de acabamento das rodas como diamantação, pintura e verniz será de 06 (seis) meses;
- O prazo de garantia contra defeitos de fabricação estrutural será de 03 (três) anos.
- Para assegurar a garantia, o consumidor deverá obrigatoriamente ter a nota fiscal de compra da mercadoria.

### ***Procedimento para reclamação de Garantia***

Em caso de qualquer problema com o produto. O consumidor deverá procurar a revenda onde adquiriu as rodas, e, assim consequentemente o revendedor deverá entrar em contato com a **ZUNKY IND E COM DE RODAS**, para serem tomadas as providências.

O revendedor deverá enviar a(s) roda(s) para empresa onde será feita a análise laboratorial para comprovação do problema. As garantias comprovadas que necessitarem de substituição e que não tenha disponível o mesmo modelo na linha de produção, o cliente poderá escolher outro modelo no mesmo aro que terá o prazo máximo de 60 dias para reposição.

O revendedor será responsável pela emissão da nota fiscal de **Remessa para Garantia** e do envio e transporte das rodas.

### ***Exclusão ou perda da cobertura de Garantia***

- ❖ A garantia não cobre despesas de instalação e montagem das rodas;
- ❖ Quando comprovado qualquer alteração nas características originais de fabricação da roda por terceiros;
- ❖ Quando verificado que o produto tenha sofrido danos por negligência operacional (montagem) ou qualquer tipo de acidente que configure mal uso do produto;
- ❖ Quando o produto sofrer danos em seu acabamento de pintura, provenientes de limpeza inadequada como aplicação de produtos ou agentes químicos, materiais abrasivos e corrosivos ou condições atmosféricas com alto índice de salinidade em regiões litorâneas;
- ❖ Quando ocorrer deslocamento da diamantação ou pintura causado por impacto de pedras, guias, calçadas, buracos ou proveniente de uso de máquinas de alta pressão de água (lava jatos);
- ❖ Quando as rodas forem montadas com espaçadores, adaptadores, parafusos inadequados ou de forma diferente do recomendado pelo fabricante;
- ❖ Quando constatado o uso em veículos não especificados para a aplicação da carga máxima por roda (especificado no interior das rodas) ou uso em veículos como caminhonetes de carga e competição.

Atenciosamente,

**ZUNKY IND E COM DE RODAS**